

(English below)



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als "AGB") der Rhyverside Sport AG (im Folgenden "RS") gelten für die Nutzung aller Dienstleistungen und Angebote von RS wie beispielsweise, jedoch nicht ausschließlich, Training, Kurse, Beratungen (im Folgenden "Training"). Durch die Buchung eines Trainingskurses akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Gesundheit

(1) Der Kunde nimmt das Training freiwillig und auf eigene Verantwortung auf.

(2) Er bestätigt sportgesund zu sein und dass aus medizinischer Sicht keine erheblichen körperlichen Einschränkungen oder akute Verletzungen vorliegen.

### 3. Inanspruchnahme der Dienstleistungen und Angebote von RS

(1) Der Kunde benützt die Trainingsanlagen und Trainingsgeräte von RS auf eigenes Risiko und eigene Gefahr und nimmt an den Trainings von RS auf eigenes Risiko und eigene Gefahr teil.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen des Personals von RS Folge zu leisten und die Hausordnung sowie Hygienevorschriften einzuhalten. Im Falle der Nichteinhaltung erteilter Weisungen des Personals, der Hausordnung und/oder der Hygienevorschriften ist RS berechtigt, nach vorgängig erfolgter Mahnung, Abonnemente mit sofortiger Wirkung zu kündigen und für ungültig zu erklären. Ein Rückforderungsanspruch des Kunden ist dabei ausgeschlossen. Bei schwerwiegender Störung des Betriebes durch den Kunden ist die Ansetzung einer Mahnfrist nicht erforderlich.

(3) Es gibt kein Mindestalter für Kunden und Gäste. Für Gäste unter 18 Jahren, die am RS-Training teilnehmen möchten, muss der Elternteil oder Erziehungsberechtigte seine Zustimmung geben

### 4. Nutzung der RS Räumlichkeiten und Trainingsanmeldungen

(1) Der Kauf eines einzelnen Trainings oder eines gültigen Abonnements berechtigt den Kunden zur Nutzung der RS Räumlichkeiten, Trainingsanlagen und Trainingsgeräten während den Betriebszeiten von RS. Das Angebot und die Betriebszeiten von RS können jederzeit ändern.

(2) Um an einem Training von RS teilzunehmen, hat sich der Kunde vorgängig anzumelden. Eine Anmeldung kann via Online-Buchungssystem (Wodify) oder zu den Betriebszeiten vor Ort erfolgen.

(3) Wenn der Kunde/die Kundin nicht am Training teilnehmen kann, muss man mindestens 12 Stunden vor der gebuchten Trainingseinheit über das Online-Buchungssystem (Wodify). Wenn der Kunde/die Kundin ein gebuchtes Training nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht storniert hat, wird das Training nicht neu terminiert und die damit verbundenen Kosten werden dem Kunden zu 100% in Rechnung gestellt oder das gebuchte Training wird von der aktuell gültigen Mitgliedschaft abgezogen.

(4) Mit einer Open Gym-Mitgliedschaft hat der Teilnehmer/die Teilnehmerin das Recht, die Trainingsanlagen von RS zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr nutzen. Wenn gleichzeitig Kurse stattfinden, haben die Kurse Vorrang in räumlichen und materiellen Angelegenheiten. Die Anweisungen des Personals sind zu befolgen. Der Open Gym-Mitglied muss sich über ein elektronisches Türschloss für das Open Gym registrieren, das gegen eine Kaution von 50.- CHF in bar erhältlich ist. Die Eingangstür bleibt geschlossen, es sei denn, ein Mitarbeiter von RS öffnet sie dauerhaft. RS lehnt jede Haftung ab.

### 5. Einzeltrainings, Ernährungsberatung und Workshops

(1) Auf persönliche Dienstleistungen wie Personal Training, Skill-Sessions, Ernährungsberatung oder Workshops finden die vorliegenden AGB Anwendung.

(2) Im Verhinderungsfall hat sich der Kunde/die Kundin mindestens 24 Stunden vor dem gebuchten Termin abzumelden. Sollte sich der Kunde nicht rechtzeitig oder gar nicht von der gebuchten Dienstleistung abmelden, wird der Betrag gemäss Preisliste in Rechnung gestellt.

## 6. Abonnemente

(1) Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar.

(2) Eine allfällige Nichtinanspruchnahme des Trainingsangebotes von RS durch den Kunden berechtigt weder zu einer Rückerstattung noch zu einer Reduktion des Abonnementspreises.

(3) Die Vertragsdauer ist im jeweiligen Vertrag geregelt. Der Mitgliedschaftsvertrag wird nicht automatisch verlängert.

## 7. Preise und Bezahlung (1) Trainings und Abonnemente sind per Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung per

Rechnung innerhalb von 15 Tagen zu bezahlen. Wird die Rechnung innert 15 Tagen nicht bezahlt, erhält der Kunde eine 1. Mahnung. Dieser ist innerhalb von 7 Tagen nachzukommen. Verstreicht dieser Zeitraum erneut wird eine 2. Mahnung ausgelöst und führt zu einer Mahngebühr von 32.- CHF. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist wird das Kundenkonto gesperrt und es können in dieser Zeit keine Trainings von RS besucht werden bis die ausstehende Zahlung bei RS eingegangen ist.

RS hält sicher vor rechtliche Schritte einzuleiten.

(2) RS behält sich das Recht vor, die Preise und allfällige Rabattregelungen jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen.

## 8. Zeitgutschrift und Kündigung (1) In den nachfolgend abschliessend aufgeführten Fällen kann für ein Abonnement eine

Zeitgutschrift von maximal 6 Monaten gewährt werden, sofern der Verhinderungsgrund beim Kauf des Abonnements nicht vorhersehbar war. Die zugesprochene Zeitgutschrift kann der Kunde seinem bereits vorhandenen und gültigen Abonnement anrechnen lassen. Eine Zeitgutschrift wird ausschliesslich nur in den folgenden Fällen gewährt:

- Unfall oder Schwangerschaft gegen Vorlage eines entsprechenden Arztzeugnisses;
- Bei Zivil- oder Militärdienst (länger als 3 Wochen) gegen die Vorlage des entsprechenden Aufgebots;
- Bei berufs- oder ausbildungsbedingtem Auslandsaufenthalt (länger als 2 Wochen) gegen Vorlage einer schriftlichen Bestätigung des Arbeitgebers oder der entsprechenden Ausbildungseinrichtung.

(2) Eine vorzeitige Kündigung eines Abonnements durch den Kunden ist nicht möglich. (3) Eine Rückerstattung oder

Reduktion des Abonnementpreises ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## 9. Haftung und Versicherung (1) Die Haftung von RS oder seines Personals ist für jegliche Schäden infolge von Unfällen,

Verletzungen und/oder Krankheiten des Kunden ausdrücklich ausgeschlossen.

(2) Die Haftung von RS für den Verlust von Wertgegenständen des Kunden in den Räumlichkeiten von RS ist ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Der Kunde/die Kundin haftet für die von ihm verursachten Schäden an den Trainingsanlagen und/oder Trainingsgeräten sowie für den Verlust von Leihgegenständen. Er hat die damit zusammenhängenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu tragen.

(4) Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

## 10. Datenschutz

(1) Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass personenbezogenen Daten ausschliesslich zur Vertragsabwicklung und zu Informationszwecken genutzt und gespeichert werden. Eine Weitergabe von Daten an Dritte, insbesondere zu kommerziellen Zwecken, erfolgt nicht.

(2) Die im Rahmen eines Trainings dem Kunden abgegebenen Dokumente, Informationen etc. (bspw. Ernährungsberatung, Zielgespräche, Trainingsplanung, YouTube Videos) sind ausschliesslich für den eigenen privaten Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe und die Zurverfügungstellung an Dritte und/oder das Kopieren der entsprechenden Dokumente, Informationen etc. ist nicht erlaubt.

## **11. Änderungen der AGB**

(1) RS kann die AGB jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Diese werden dem Kunden in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht. Änderung können auch durch Publikation im Internet erfolgen.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

(1) Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit RS unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

(2) Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist Basel-Stadt.

Stand: April 2024

---

## **General terms and conditions**

### **1. Scope**

(1) These general terms and conditions (hereinafter referred to as "GTC") Rhyverside Sport AG (hereinafter "RS") apply to the use of all services and offers from RS such as, but not limited to, training, courses, consultations (hereinafter "training"). By booking a training course, the customer accepts these terms and conditions.

### **2. Health**

(1) The customer takes up the training voluntarily and at his own risk.

(2) He confirms that he is in good health and that from a medical point of view there are no significant physical limitations or acute injuries.

### **3. Use of the services and offers of RS**

(1) The customer uses RS training facilities and equipment at his own risk and participates in RS training at his own risk.

(2) The customer is obliged to follow the instructions of the RS staff and to comply with the house rules and hygiene regulations. In the event of non-compliance with the instructions given by the staff, the house rules, and/or the hygiene regulations, RS is entitled to terminate subscriptions with immediate effect and to declare them invalid, after a prior warning. The customer's right to reclaim is excluded. In the event of a serious disruption to operations by the customer, it is not necessary to set a reminder period.

(3) There is no minimum age for customers and guests. For guests under the age of 18 to attend RS training, the parent or guardian has to give their consent.

### **4. Use of the RS premises and training registrations**

(1) The purchase of an individual training course or a valid subscription entitles the customer to use the RS premises, training facilities, and training equipment during the operating hours of RS. The offer and the operating hours of RS can change at any time.

(2) In order to take part in an RS training course, the customer must register in advance. You can register via the online booking system (Wodify), or on-site during operating hours.

(3) If the member is unable to attend, he/she must cancel at least 12 hours before the booked training session via the online booking system (Wodify). If the customer has not canceled a booked training course in time or not at all, the training will not be rescheduled and the associated costs will be charged 100% to the customer or the booked training will be deducted from the currently valid subscription.

(4) With an Open Gym membership, the participant is entitled to use the RS training facilities between 6.00am and 10.00pm. If classes take place at the same time, the classes have priority in spatial and material matters. The instructions of the staff are to be followed. The Open Gym member must register for the Open Gym using an electronic door lock which can be received upon 50.- CHF deposit in cash. The RS rejects any liability.

## **5. Individual training, nutritional advice, and workshops**

(1) These terms and conditions apply to personal services such as personal training, skill sessions, nutritional advice, or workshops.

(2) If the customer is unable to attend, he/she must cancel at least 24 hours before the booked appointment. If the customer does not cancel the booked service in time or not at all, the amount will be billed according to the price list.

## **6. Subscriptions**

(1) Subscriptions are personal and non-transferable.

(2) Any non-use of the RS training offered by the customer does not entitle the customer to either a refund or a reduction in the subscription price.

(3) The duration of the contract is regulated in the respective contract. The membership contract is not automatically renewed.

## **7. Prices and Payment**

(1) Training courses and subscriptions are to be paid for within 15 days of contract conclusion or contract extension by invoice. If the invoice is not paid within 15 days, the customer will receive the first reminder. This must be met within 7 days. If this period expires again, a second reminder is triggered and leads to a reminder fee of CHF 32.-. If the payment deadline is not met, the customer account will be blocked and no training courses from RS can be attended until the outstanding payment has been received by RS.

RS holds safe from taking legal action.

(2) RS reserves the right to adjust the prices and any discount regulations at any time and without prior notice.

## **8. Time credit and termination**

(1) In the cases listed below, a time credit of a maximum of 6 months can be granted for a subscription if the reason for the prevention was not foreseeable when purchasing the subscription. The customer can have the time credit awarded to his existing and valid subscription. A time credit is only granted in the following cases:

- Accident or pregnancy on presentation of a corresponding doctor's certificate;
- For civil or military service (longer than 3 weeks) against submission of the relevant notice;
- In the case of a job or training-related stay abroad (longer than 2 weeks) on presentation of a written confirmation from the employer or the corresponding training institution.

(2) Early termination of a subscription by the customer is not possible.

(3) A refund or reduction of the subscription price is excluded in any case.

## **9. Liability and Insurance**

(1) The liability of RS or its staff is expressly excluded for any damage resulting from accidents, injuries, and/or illnesses of the customer.

- (2) The liability of RS for the loss of the customer's valuables on the premises of RS is expressly excluded.
- (3) The customer is liable for the damage caused to the training facilities and / or training equipment as well as for the loss of loaned items. He/she will bear the associated repair and / or replacement costs in full.
- (4) It is the customer's responsibility to take out insurance.

#### **10. Data protection**

- (1) The customer acknowledges and agrees that personal data may only be used and stored for contract processing and information purposes. A transfer of data to third parties, especially for commercial purposes, does not take place.
- (2) The documents, information, etc. (e.g. nutritional advice, target discussions, training planning, YouTube videos) given to the customer as part of a training course are intended exclusively for their own private use. Passing on and making available to third parties and/or copying the relevant documents, information, etc. is not permitted.

#### **11. Changes to the terms and conditions**

- (1) RS can change the terms and conditions at any time without prior notice. These are brought to the customer's attention in a suitable form. Changes can also be made through publication on the Internet.

#### **12. Applicable law and place of jurisdiction**

- (1) All legal relationships between the customer and RS are subject exclusively to Swiss law.
- (2) The exclusive place of jurisdiction for all proceedings is Basel-Stadt.

Status: June 2025